



# 管理程序

中国民用航空局运输司

---

编 号:AP-276-TR-2016-02

下发日期:2016年7月25日

## 危险品航空运输违规行为 举报管理办法

---

# 危险品航空运输违规行为 举报管理办法

## 第一章 总则

**第一条** 为规范危险品航空运输违规行为举报管理工作,依据《民用航空危险品运输管理规定》,制定本办法。

**第二条** 本办法适用于自然人、法人或其他组织通过民航局对外公布的电话、信箱或者电子邮箱反映危险品航空运输违规行为的举报活动。

危险品航空运输违规行为是指违反《民用航空危险品运输管理规定》及其配套文件或者现行有效国际民航组织《危险物品安全航空运输技术细则》(Doc9284 AN/905)及其补充材料和附录的任何行为。

**第三条** 民航局运输司负责危险品航空运输违规行为举报的统一管理。

民航地区管理局负责被举报危险品航空运输违规行为的调查。

中国民航危险品运输管理中心负责危险品航空运输违规行为举报的受理、移交、汇总以及分析。

## 第二章 举报

**第四条** 危险品航空运输违规行为可通过电话、信件或电子邮件等渠道进行举报。

举报电话(传真):010-64481191

举报电子邮箱:dgo@mail.castc.org.cn

举报信箱:北京市朝阳区光熙门北里甲31号411室 邮编:100028

举报电话人工接听时间为工作日上午08:30-11:30,下午13:30-16:00,其他时间及节假日为自动接听。

**第五条** 中国民航危险品运输管理中心应安排人员,负责举报的受理工作。

人工接听举报电话时,按照“首问负责制”原则,接听人要如实记录举报人提供的举报信息,要对举报人信息、被举报人信息、被举报违规行为发生的时间、地点及行为详情等重要细节进行复述,确认记录无误。对举报不满足本办法第六条规定条件的,要向举报人进行解释和说明。

**第六条** 举报符合以下全部条件的,方予受理:

(一)与危险品航空运输安全有关;

(二)有明确的举报对象;

(三)提供危险品航空运输违规行为的具体信息,包括发现违规行为的时间、地点以及违规行为的具体内容;

(四)实名举报,且告知真实、准确的联系电话。

**第七条** 人工接听举报电话时,接听人应立即填写《危险品航空运输违规行为举报处理记录单》(见附表,以下简称《记录单》)。

通过电话录音、信件或电子邮件接收举报的,收到举报后第一个工作日内,中国民航危险品运输管理中心应安排人员填写《记录单》。

**第八条** 《记录单》填写完成后,中国民航危险品运输管理中心应在当日依据本办法第六条,决定是否受理举报。

**第九条** 决定受理举报的,中国民航危险品运输管理中心应当自举报受理之日起两个工作日内,将《记录单》通过电子邮件发送至被举报危险品航空运输违规行为发生地所属地区管理局联系人,并与联系人核实是否收到。

中国民航危险品运输管理中心决定不予受理举报的,应当在《记录单》上注明不予受理的理由,并向举报人说明原因。

### 第三章 调查

**第十条** 地区管理局自收到《记录单》之日起三个工作日内,应开展针对被举报危险品航空运输违规行为的调查。调查一般应在三十个工作日内完成,未能在三十个工作日内完成的,应向民航局运输司说明原因。

地区管理局对移交的危险品航空运输违规行为的调查管辖有

异议的,应与中国民航危险品运输管理中心协商。协商不一致的,由民航局运输司指定管辖。

地区管理局认为移交的危险品航空运输违规行为调查涉及多个地区管理局的,应向民航局运输司反映,由民航局运输司决定是否由其他管理局参与调查。

**第十一条** 地区管理局应当在完成调查后的五个工作日内,填写《记录单》并反馈给中国民航危险品运输管理中心。

#### **第四章 汇总、分析及归档**

**第十二条** 中国民航危险品运输管理中心应当自收到地区管理局反馈的《记录单》后五个工作日内,告知举报人危险品航空运输违规行为的调查情况。

**第十三条** 中国民航危险品运输管理中心应对危险品航空运输违规行为举报的受理、移交、调查等工作情况进行记录,按月进行汇总并向民航局运输司报告。

**第十四条** 中国民航危险品运输管理中心应每年对举报及调查情况进行统计和分析,并向民航局运输司报告。

**第十五条** 民航各地区管理局及中国民航危险品运输管理中心应当对举报涉及的记录、资料、报告等进行归档并至少保存三年。

#### **第五章 附则**

**第十六条** 负责举报受理、调查的单位和人员应当保护举报

人的合法权益并为其保密。除另有规定外,不得以任何形式泄漏与举报人有关的任何信息。

**第十七条** 本办法自 2016 年 8 月 1 日起施行。2015 年 5 月 29 日发布的《危险品航空运输违规行为举报管理办法》(AP-276-TR-2015-01)同时废止。

## 附表 危险品航空运输违规行为举报处理记录单

序号			
受理及移交（中国民航危险品运输管理中心填写）			
举报人姓名		举报人联系方式	
举报事件发生地		举报事件发生时间	
举报事件涉及单位 或个人情况			
举报事件详情			
受理人姓名			
受理时间		受理决定	
决定依据		移交时间	

序号	(中国民航危险品运输管理中心填写, 与前页保持一致)		
调查及报告 (地区管理局填写)			
收到日期		调查开始日期	
调查结束日期		调查报告编号	
调查过程和结果			
归档 (中国民航危险品运输管理中心填写)			
归档人		归档时间	